

Договор об оказании платных образовательных услуг № _____

г. Тольятти

«__» __ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ НУТРИЦИОЛОГИИ И ДИЕТОТЕРАПИИ» (сокращенное наименование ООО «ДИЕТ-ЭКСПЕРТ»), ОГРН 1216300054453, ИНН 6320061437, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии Министерства образования и науки Самарской области от 29.06.2022 № Л035-01213-63/00567670, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Оксенюк Олега Петровича, действующего на основании устава, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Интегративная нутрициология и диетотерапия», трудоемкость 72 академических часа, продолжительность **9 (девять) недель**, коммерческое название - онлайн-курс «Интегративный нутрициолог», а Обучающийся оплачивает указанные услуги.

1.2. Содержание образовательных услуг определяется дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой «Интегративная нутрициология и диетотерапия».

1.3. Форма обучения - заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на платформе видеоуроков, учебных материалов, направленных на передачу знаний и навыков по программе онлайн-курса, согласно установленному Исполнителем графику, проведения прямых эфиров, записи разборов самостоятельных заданий, письменных и/или устных ответов на вопросы Обучающегося, а также иной информационной поддержки Обучающегося при прохождении программы онлайн-курса в объеме, предусмотренном Тарифом.

1.4. Срок оказания платных образовательных услуг

1.5. Термины в настоящем договоре используются в следующих значениях:

«сайт» - интернет-сайт Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://diet-expert.info/educational_organization_docs, на котором размещены локальные нормативные акты Исполнителя и образовательные программы;

«программное обеспечение» – браузер для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала), и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения услуг Исполнителя;

«образовательная платформа» («платформа») - платформа Getcourse для проведения обучения в электронном виде, с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для оказания услуг и предоставления доступа к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы для размещения обучающего;

«личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на обучающей платформе, используя которые Обучающийся имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению;

«образовательные услуги (услуги)» - предоставление Обучающемуся доступа к обучающему материалу предусмотренным настоящим договором способом, а также услуги по обратной связи, включающие оценку уровня освоения Обучающимся данного материала (проверка домашних заданий), практические занятия, общение в чате в объеме, предусмотренном тарифом.

«тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте на основе образовательной программы.

«онлайн-курс «Интегративный нутрициолог» - совокупность размещенных на образовательной платформе последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет обучения, направленных на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы (проверку домашних заданий и выполнение практических заданий, если это предусмотрено тарифом), реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с доступом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

«доступ к обучающим материалам» - право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Сайте Исполнителя и/или образовательной платформе в соответствии с выбранным тарифом.

«обучающие материалы» («цифровой образовательный контент») - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), чек-листов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом, в цифровом виде.

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«чат» - закрытые сообщества в мессенджере, предназначенные для обмена материалами и информацией между Обучающимся и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

1.6. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения промежуточной аттестации Обучающемуся выдается документ о прохождении обучения - свидетельство. В случае, если Обучающийся не прошел промежуточную аттестацию, документ о прохождении обучения не выдается, денежные средства за обучение не возвращаются. Обучающийся получает справку о прохождении обучения по установленной Исполнителем форме.

2. Порядок оказания услуг

2.1. После поступления денежных средств на счет в полном размере или частично в случае оплаты по частям, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг направляет Обучающемуся на адрес электронной почты, указанный в заявке на сайте, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, где Обучающемуся открывается персональный доступ к оплаченному онлайн-курсу в соответствии с выбранным тарифом.

2.2. Обучающийся самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Обучающийся обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты info@diet-expert.info, предоставив копию квитанции об оплате.

2.3. На отношения между Исполнителем и Обучающимся по оказанию платных образовательных услуг распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и прочие локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

2.4. Исполнитель размещает на образовательной платформе и (или) на сайте даты проведения уроков и встреч в режиме реального времени, даты предоставления доступа к обучающим урокам, модулям в виде электронных материалов, даты и сроки проведения текущего контроля, промежуточной аттестации. В случае внесения изменений в расписание Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Обучающегося в личном кабинете на образовательной платформе.

2.5. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные тарифом и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность обучающих материалов на весь период обучения.

Доступ к обучающим материалам и образовательным услугам предоставляется обучающимся после направления Исполнителю всех документов, необходимых для зачисления.

2.6. Исполнитель проводит уроки, встречи и практические занятия в режиме реального времени, если это предусмотрено образовательной программой и Тарифом, в соответствии с расписанием. Обучающийся обязуется обеспечивать явку на уроки, проходящие в режиме реального времени, если иное не предусмотрено Тарифом.

Исполнитель размещает на образовательной платформе записи встреч и уроков, прошедших в режиме реального времени.

2.7. Исполнитель оказывает услуги обратной связи, в том числе по проверке домашних заданий, в течение 3 дней с момента сдачи домашнего задания в период с даты старта онлайн-курса и до момента окончания обучения. Обучающийся обязуется выполнять задания текущего контроля в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

2.8. Обучающийся обязуется своевременно и самостоятельно осваивать образовательную программу.

2.9. Обучающийся до начала обучения обязан предоставить Исполнителю сведения о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, месте жительства, сведения о номере телефона и иные документы и сведения, предусмотренные локальными актами Исполнителя.

2.10. Чат предназначен для общения с сокурсниками и для проведения мастер-майндов экспертов. В чате работает администратор для решения организационных задач.

2.11. По итогу прохождения обучения предусмотрена промежуточная аттестация в виде тестовых вопросов.

2.12. Услуги считаются оказанными:

2.12.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Обучающегося либо логина и пароля для доступа, либо гиперссылки;

2.12.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку/в личном кабинете Обучающегося на образовательной платформе;

2.12.3. услуга в части предоставления доступа к чату считается оказанной и принятой Обучающимся в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты/каналы;

2.12.4. услуга в части проверки домашних заданий считается оказанной в момент предоставления комментариев к выполненным Обучающимся заданиям, в случае если задания сданы в срок, предусмотренный Тарифом;

2.12.5. услуга в части проведения занятий, встреч, практических занятий в режиме реального времени считается оказанной в момент завершения занятия, встречи, практического занятия или предоставления записи занятия в случае, если Обучающийся отсутствовал;

2.12.6. услуги в части проведения промежуточной аттестации считаются оказанными с момента предоставления доступа к тестированию, получения обратной связи по итоговой работе соответственно (в случае сдачи в срок, предусмотренный образовательной программой);

2.13. Услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку, модулю (уровню, ступени).

Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому домашнему заданию, вопросу Обучающегося, практическому занятию.

Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

2.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Обучающегося, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: info@diet-expert.info, в течение 24 часов с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

2.15. Бесплатный доступ к обучающим материалам после завершения обучения составляет 2 месяца.

2.16. Основанием для прекращения отношений между Обучающимся и Исполнителем по договору об оказании платных образовательных услуг является приказ об отчислении Обучающегося.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет _____ рублей за весь срок обучения.

3.2. Стоимость образовательных услуг состоит из стоимости предоставления доступа к обучающим материалам модулей:

3.2.1. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам первого модуля - 30 % (тридцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.2. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам второго модуля - 30 % (тридцать) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.3. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам третьего модуля - 20 % (двадцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.4. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам четвертого модуля - 15 % (двадцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.5. стоимость услуг обратной связи - 5 % (пять процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

3.3. В случае приобретения образовательных услуг в рассрочку с использованием кредитных (заемных) денежных средств, Исполнитель предоставляет Обучающемуся скидку в размере комиссий и процентов, удерживаемых кредитной организацией с Обучающимся при заключении кредитного договора.

3.4. Доступ к обучающим материалам после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно в течение 2 месяцев при наличии технической возможности. Стоимость доступа к чату после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

3.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Обучающимся в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Оплата проводится Обучающимся на Сайте либо самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Обучающийся самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Обучающегося и кредитной организации. Обучающийся исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

3.7. В случае, если Обучающийся не направил Исполнителю готовое домашнее задание в срок, указанный в пункте 2.7 Договора, Обучающийся вправе приобрести дополнительные услуги по проверке домашних заданий в период предоставления доступа к учебно-методическим материалам в соответствии с условиями, предусмотренными тарифами онлайн-курса.

3.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой;

4.1.2. предоставить Обучающемуся доступ к обучающим материалам;

4.1.3. организовать и провести посредством программного обеспечения обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Обучающимся Тарифом;

4.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Обучающегося, при оказании образовательных услуг;

4.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Обучающегося с учетом положений Политики конфиденциальности;

4.1.6. отказать в оказании услуг, не неся при этом ответственности, в случае нарушения локальных актов Исполнителя, правил поведения в процессе получения услуг, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы;

4.1.7. при отчислении Обучающегося закрыть доступ Обучающегося к платформе и всем материалам курса, в том числе к чатам в мессенджере;

4.1.8. до заключения договора и в период его действия представлять Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.1.9. довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме;

4.1.10. по окончании обучения и при успешном прохождении промежуточной аттестации выдать Обучающемуся документ о прохождении обучения;

4.1.11. применять к Обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя;

4.1.12. Отчислить Обучающегося в случаях:

- нарушения Обучающимся сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала онлайн-курса;

- нарушения Обучающимся условий договора об интеллектуальных правах;

- нарушения локальных нормативных актов Исполнителя;

4.1.13. довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. требовать от Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств;

4.2.2. не предоставлять Обучающемуся услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

4.2.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Обучающимся материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

4.2.4. без согласования с Обучающимся привлекать третьих лиц для исполнения Договора;

4.2.5. получать от Обучающегося информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя.

4.3. Обучающийся обязуется:

4.3.1. для получения услуг по договору Обучающийся должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением;

4.3.2. после зачисления придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя;

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Обучающемуся информационных материалов, а также для оперативной связи с Обучающимся в рамках оказания услуг, а именно: фамилия и имя, отчество (при наличии) действующий адрес электронной почты, место жительства (регистрации), контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости);

4.3.4. соблюдать правила поведения на занятиях с обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы;

4.3.5. воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, трансляции онлайн созвонов, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к услугам, а Обучающийся выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей;

4.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа к платформе и в специальное ПО, в том числе в чаты в мессенджере, а также ссылок на место проведение прямых эфиров, используемое для организации Исполнителем услуг по Договору;

4.3.7. предоставить Исполнителю предусмотренные законодательством об образовании документы в порядке, установленными локальными актами Исполнителя, до начала обучения;

4.3.8. осуществлять потребление услуг лично;

4.3.9. отвечать на сообщения и обращения Исполнителя по образовательным и организационным вопросам в срок, не превышающий три дня с момента получения обращения (сообщения);

4.3.10. самостоятельно отслеживать сроки выполнения домашних заданий, сроки для изучения учебно-методических материалов.

4.4. Обучающийся имеет право:

4.4.1. получить все услуги, входящие в полностью оплаченный Тариф в порядке, определенном Договором;

4.4.2. обучающийся имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств на электронный адрес: info@diet-expert.info;

4.4.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг.

5. Расторжение договора. Ответственность сторон.

5.1. Образовательные отношения прекращаются отчислением Обучающегося в связи с завершением обучения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Обучающегося в случаях, предусмотренных пунктами 5.3, 5.4 Договора;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;

- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 5.5 Договора.

5.3. Обучающийся до окончания срока обучения вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

5.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения Обучающемуся убытков и возврата денежных средств за обучение в целях прекращения нарушения и минимизации убытков в случаях:

- нарушения Обучающимся сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Обучающегося своим поведением прав и законных интересов других Обучающихся и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в локальных актах Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Обучающемуся не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Обучающегося;

- передачи Обучающимся логина и пароля для доступа третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Обучающегося не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;

- в случае несоблюдения Обучающимся правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Обучающегося;

- невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- применение к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку

«Спам», а также в случае невыполнения Обучающимся инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Обучающимся недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Обучающимся новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

5.8. В случае, если Обучающийся не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

5.9. Основанием для расторжения договора по инициативе Обучающегося по основаниям, предусмотренным пунктами 5.3, 5.4 Договора, является заявление о возврате денежных средств. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты info@diet-expert.info. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным пунктом 5.4 Договора, Обучающийся дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

5.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Обучающегося.

5.11. Денежные средства возвращаются на счет Обучающегося, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

5.12. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

5.13. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Обучающемуся, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с пунктом 3.2

Договора.

5.14. В случае расторжения договора по инициативе Обучающегося в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Обучающемуся убытки.

5.15. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Обучающегося, не являются услугами ненадлежащего качества.

Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

5.16. Обучающийся несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Обучающийся выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

6. Результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

6.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех

носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся в результате пользования сайтом, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое и в связи с заключением Договора.

6.3. Обучающемуся предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами:

6.3.1. просмотр;

6.3.2. запись результатов интеллектуальной деятельности на электронный носитель Обучающегося, в том числе, запись в память ЭВМ, предназначенного исключительно для персональной работы;

6.3.3. делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования;

6.3.4. составлять на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя презентации, практические материалы для клиентов, не копируя при этом материалы Исполнителя полностью, без переработки.

6.4. Обучающийся не вправе публиковать полностью или в части аудиовизуального воспроизведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Обучающийся обязуется указывать ссылку на такой сайт и на автора учебно-методических материалов – Екатерина Оксенюк.

6.6. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

6.7. В случае нарушения Обучающимся положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Обучающийся обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай распространения, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Обучающемуся в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес info@diet-expert.info, от имени Обучающегося – адрес электронной почты, указанный при оплате услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской.

7.4. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

8. Заключительные положения

8.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

8.2. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и на электронную почту info@diet-expert.info с указанием в строке Тема «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момент получения.

8.3. Споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

8.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Обучающимся положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы видеоуроков.

8.5. Обучающийся подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

8.6. Договор, изменения к Договору, дополнительные соглашения к Договору по соглашению сторон могут быть подписаны одним из указанных способов:

8.6.1. в электронной форме, путем обмена по электронной почте, указанной в разделе 9 Договора, сканированными образами документа с собственноручными подписями Сторон. Стороны признают договор, подписанный путем обмена сканированными образами договора с собственноручными подписями, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью;

8.6.2. в виде электронного документа, с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон. Стороны признают договор, подписанный в виде электронного документа с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью. Проверка подлинности электронной цифровой подписи осуществляется программными средствами контрагента;

8.6.3. в виде электронного документа с использованием квалифицированной электронной подписи Сторон.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Обучающийся
директор _____ / <u>О.П. Оксенюк</u> /	_____/ _____/