

УТВЕРЖДАЮ:

директор

ООО «Диет-эксперт»

/О.П. Оксенюк /

дата утверждения «09» ноября 2024

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Академия Нутрициологии и диетотерапии»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Тольятти
2024

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 10.01.2025

владелец

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНЮК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

серийный номер
срок действия

FF47E0D5F6F3AA39C56C584CB617837B5E7C1899
24.06.2024 - 24.09.2025

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....	Ошибка! Закладка не определена.
3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	3
4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	3
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	5
6. ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ	5
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6

Контур КриптоДокумент подписан квалифицированной
электронной подписью 10.01.2025

владелец

серийный номер
срок действияООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНЮК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧFF47E0D5F6F3AA39C56C584CB617837B5E7C1899
24.06.2024 - 24.09.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение определяет порядок оказания платных образовательных и информационно-консультационных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия Нутрициологии и диетотерапии», сокращенное наименование ООО «Диет-эксперт».

2. Положение о порядке оказания платных образовательных и информационно-консультационных услуг (далее – Положение) разработано на основе Гражданского кодекса, федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г (далее – закон об образовании), подзаконных актов в сфере образования, локальных актов ООО «Диет-эксперт».

3. Положение является обязательным для всех обучающихся, педагогов дополнительного образования и иных участников образовательного процесса образовательного центра ООО «Диет-эксперт» (далее – образовательный центр) и заказчиков информационно-консультационных услуг.

4. ООО «Диет-эксперт» оказывает информационно-консультационные услуги обучающимся по их запросу наряду с образовательными услугами в составе онлайн-курса «Интегративный нутрициолог» в объеме и на условиях, предусмотренных тарифом онлайн-курса.

5. В Положении понятия используются в следующих значениях:

5.1. заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; заказчик, заключивший договор в свою пользу, имеет статус обучающегося со всеми правами и обязанностями, предусмотренными законодательством в сфере образования;

5.2. обучающийся – лицо, заключившее договор на оказание платных образовательных услуг, и непосредственно получающий образовательные услуги.

5.3. исполнитель – ООО «Диет-эксперт»;

5.4. недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законодательством в сфере образования или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) и договором об оказании платных образовательных услуг;

5.5. обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

5.6. платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

5.7. существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

5.8. тариф - набор обучающего материала, информационного материала, услуг по обучению, информационно-консультационных услуг на онлайн-курсе «Интегративный нутрициолог» или иных онлайн-курсах Исполнителя,

5.9. образовательная платформа - платформа для проведения обучения в электронном

виде, с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для оказания услуг и предоставления доступа к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы для размещения обучающего материала (Getcourse или другие платформы).

2. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

2.1. Платные образовательные услуги оказываются в образовательном центре.

2.2. Исполнитель обязан обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2.3. Отказ заказчика (обучающегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.4. Стоимость образовательных услуг определяется приказом директором для каждого потока реализации образовательной программы. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев внесения изменения в договор об оказании платных образовательных услуг при переводе обучающегося на другой поток обучения или другой тариф.

2.5. Заказчик оплачивает платные образовательные услуги в определенные договором или офертой сроки. Заказчик оплачивает платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо по ссылке через платежного агента, онлайн-каассу.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.3. Информация о платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем на сайте ООО «Диет-эксперт» в телекоммуникационной сети «Интернет».

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается посредством акцепта оферты на сайте ООО «Диет-эксперт» и (или) в форме двустороннего (трехстороннего) электронного документа.

4.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты на сайте ООО «Диет-эксперт», признается сторонами договором, заключенным в простой письменной форме, и имеет равнозначную силу документу на бумажном носителе с собственноручными подписями

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.01.2025

серийный номер
срок действия

FF47E0D5F6F3AA39C56C584CB617837B5E7C1899
24.06.2024 - 24.09.2025

4.3. Договор, заключенный в форме электронного документа в виде сканированного образа с собственноручными подписями, а также договор в форме электронного документа, подписанный неквалифицированной электронной цифровой подписью, признается заключенным в простой письменной форме, и имеет равнозначную силу документу на бумажном носителе с собственноручными подписями сторон.

4.4. Договор в простой письменной форме содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (номер лицензии);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. В случае заключения договора об оказании платных образовательных услуг посредством акцепта оферты на сайте, поступающий предоставляет информацию, предусмотренную пунктом 4.4. Положения, в электронном виде в личном кабинете на образовательной платформе.

4.6. Договор об оказании платных образовательных услуг и оферта не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся и лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению и являются недействительными.

4.7. Заказчики могут заключать договор об оказании платных образовательных услуг в пользу третьего лица. При этом Заказчики гарантируют, что ими получены все необходимые согласия от третьего лица на заключение договора.

4.8. В случае заключения Заказчиком договора в пользу третьего лица, заказчик или третье лицо предоставляют Исполнителю сведения и документы, предусмотренные пунктом 4.4. Положения.

Контур Кристо

владелец

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНОК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 10.01.2025

серийный номер
срок действия

FF47E0D5F6F3AA39C56C584CB617837B5E7C1899
24.06.2024 - 24.09.2025

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором об оказании платных образовательных услуг срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) и при этом не указал другие сроки оказания услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.2. Платные информационно-консультационные услуги оказываются физическим и (или) юридическим лицам на основании договора. Договор может быть заключен в дистанционной форме посредством акцепта оферты на сайте ООО «Диет-эксперт» и (или) в форме электронного документа.

6.3. Платные информационно-консультационные услуги оказываются в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором ООО «Диет-эксперт».

7.2 Со вступлением в силу настоящего Положения все ранее изданные локальные нормативные акты ООО «Диет-эксперт», регулирующие вопросы предоставления ООО «Диет-эксперт» платных услуг, утрачивают силу.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 10.01.2025

владелец

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНЮК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

серийный номер

FF47E0D5F6F3AA39C56C584CB617837B5E7C1899

срок действия

24.06.2024 - 24.09.2025