

г. Тольятти

(дата заключения договора)

Общество с ограниченной ответственностью «Академия нутрициологии и диетотерапии» (сокращенное наименование ООО «ДИЕТ-ЭКСПЕРТ»), ОГРН 1216300054453, ИНН 6320061437, адрес 445040, Самарская область, г Тольятти, пр-кт Степана Разина, д. 23, помещ. 306, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии Министерства образования и науки Самарской области от 29.06.2022 № Л035-01213-63/00567670, в лице директора Оксенюк Олега Петровича, действующего на основании устава, утвержденного протоколом общего собрания учредителей от 15.10.2021, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и (наименование заказчика (в отношении юридических лиц) или фамилия, имя, отчество заказчика (в отношении физических лиц), адрес, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах \_\_\_\_\_ (Ф. И. О., дата рождения, адрес обучающегося), именуемого (-ой) в дальнейшем «Обучающийся», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Обучающемуся образовательные услуги по образовательной программе (**указать вид и наименование образовательной программы, объем образовательной программы**), а Заказчик оплачивает указанные услуги.

1.2. Содержание образовательных услуг определяется образовательной программой (**указать вид и наименование образовательной программы, объем образовательной программы**).

1.3. Форма обучения - заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Оказание услуг осуществляется путем реализации образовательной программы, в том числе путем размещения Исполнителем на платформе видеоуроков, учебных материалов, направленных на передачу знаний и навыков по образовательной программе, согласно установленному Исполнителем расписанию учебных занятий, проведения прямых эфиров, записи разборов самостоятельных заданий, письменных и/или устных ответов на вопросы Обучающегося, а также иной информационной поддержки Обучающегося при прохождении образовательной программы.

1.4. **указать вид, уровень и (или) направленность образовательной программы.**

1.5. Срок оказания платных образовательных услуг – **указать даты начала и окончания обучения.**

1.6. Термины в настоящем договоре используются в следующих значениях:

«сайт» - интернет-сайт Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [https://diet-expert.info/educational\\_organization\\_docs](https://diet-expert.info/educational_organization_docs), на котором размещены локальные нормативные акты Исполнителя и образовательные программы;

«программное обеспечение» – браузер для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала), и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения услуг Исполнителя;

«образовательная платформа» («платформа») - платформа Getcourse для проведения обучения в электронном виде, с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для оказания услуг и предоставления доступа к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы для размещения обучающего;

«личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на обучающей платформе, используя которые Обучающийся имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению;

«образовательные услуги (услуги)» - реализация Исполнителем образовательной программы в виде проведения занятий в режиме реального времени и в режиме отложенного времени, путем опосредованного взаимодействия обучающегося и Исполнителя предусмотренным настоящим договором способом (онлайн-занятия);

«доступ к обучающим материалам» - право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Сайте Исполнителя и/или образовательной платформе в соответствии с выбранным тарифом.

«обучающие материалы», («цифровой образовательный контент») - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), чек-листов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на

законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с образовательной программой, в цифровом виде.

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«тариф»** - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, указанные Исполнителем в описании тарифа на сайте;

**«онлайн-курс»** - совокупность размещенных на образовательной платформе последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет обучения, направленных на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы (проверку домашних заданий и выполнение практических заданий, если это предусмотрено тарифом), реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с доступом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

**1.7. в отношении дополнительных профессиональных программ:** После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или свидетельство о повышении квалификации). В случае, если Обучающийся не прошел итоговую аттестацию, документ о квалификации не выдается, Обучающийся получает справку о прохождении обучения по установленной Исполнителем форме.

**1.7. в отношении дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:** После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения промежуточной аттестации Обучающемуся выдается документ об обучении. В случае, если Обучающийся не прошел промежуточную аттестацию, документ об обучении не выдается, Обучающийся получает справку о прохождении обучения по установленной Исполнителем форме.

**1.8. Сведения об обучающемся:**

**ФИО** \_\_\_\_\_

**Дата рождения**

**Адрес регистрации**

**эл. почта**

**тел.**

## **2. Порядок оказания услуг**

**2.1.** После поступления денежных средств на счет в полном размере или частично в случае оплаты по частям, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг направляет Обучающемуся на адрес электронной почты аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, где Обучающемуся открывается персональный доступ к обучающим материалам.

**2.2.** Обучающийся самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Обучающийся обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты [info@diet-expert.info](mailto:info@diet-expert.info), предоставив копию квитанции об оплате.

**2.3.** На отношения между Исполнителем и Обучающимся по оказанию платных образовательных услуг распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и прочие локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

**2.4.** Исполнитель размещает на образовательной платформе и (или) на сайте даты проведения уроков и встреч в режиме реального времени, даты предоставления доступа к обучающим урокам, модулям в виде электронных материалов, даты и сроки проведения текущего контроля, промежуточной и (или) итоговой аттестации. В случае внесения изменений в расписание Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Обучающегося в личном кабинете на образовательной платформе.

**2.5.** Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные тарифом и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность обучающих материалов на весь период обучения.

Доступ к обучающим материалам и образовательным услугам предоставляется обучающимся после направления Исполнителю всех документов, необходимых для зачисления.

**2.6.** Исполнитель проводит уроки, встречи и практические занятия в режиме реального времени, если это предусмотрено образовательной программой, в соответствии с учебным расписанием. Обучающийся обязуется обеспечивать явку на уроки, проходящие в режиме реального времени.

Исполнитель размещает на образовательной платформе записи встреч и уроков, прошедших в режиме реального времени.

2.7. Исполнитель оказывает услуги обратной связи, в том числе по проверке домашних заданий, в течение 3 дней с момента сдачи домашнего задания в период с даты старта онлайн-курса и до момента окончания обучения. Обучающийся обязуется выполнять задания текущего контроля в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

2.8. Обучающийся обязуется своевременно и самостоятельно осваивать образовательную программу.

2.9. Обучающийся до начала обучения обязан предоставить Исполнителю документы и сведения, предусмотренные законодательством в сфере образования и локальными актами Исполнителя.

2.10. **в отношении дополнительных профессиональных программ:** По итогу прохождения обучения предусмотрена итоговая аттестация. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно прошедшие промежуточные аттестации, и не имеющие невыполненных домашних заданий.

2.11. **в отношении дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:** По итогу прохождения обучения предусмотрена промежуточная аттестация. К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие домашние задания.

2.12. Услуги считаются оказанными:

2.12.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Обучающегося или Заказчика либо логина и пароля для доступа, либо гиперссылки;

2.12.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку/в личном кабинете Обучающегося на образовательной платформе;

2.12.3. услуга в части проверки домашних заданий считается оказанной в момент предоставления комментариев к выполненным Обучающимся заданиям, в случае если задания сданы в установленный срок;

2.12.4. услуга в части проведения занятий, встреч, практических занятий в режиме реального времени считается оказанной в момент завершения занятия, встречи, практического занятия или предоставления записи занятия в случае, если Обучающийся отсутствовал;

2.12.5. услуги в части проведения промежуточной и (или) итоговой аттестации считаются оказанными с момента предоставления доступа к заданиям аттестации (в случае сдачи в срок, предусмотренный образовательной программой);

2.13. Услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку, модулю (уровню, ступени).

Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому домашнему заданию, вопросу Обучающегося, практическому занятию.

Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

2.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Обучающегося и Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: [info@diet-expert.info](mailto:info@diet-expert.info), в течение 24 часов с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

2.15. Основанием для прекращения отношений между Обучающимся и Исполнителем по договору об оказании платных образовательных услуг является приказ об отчислении Обучающегося.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей, с НДС, за весь срок обучения.

3.2. Стоимость образовательных услуг состоит из стоимости предоставления доступа к обучающим материалам модулей онлайн-курса:

3.2.1. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам первого модуля - 30 % (тридцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.2. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам второго модуля - 30 % (тридцать) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.3. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам третьего модуля - 20 % (двадцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.4. стоимость предоставления доступа к обучающим материалам четвертого модуля - 15 % (двадцать процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора;

3.2.5. стоимость услуг обратной связи - 5 % (пять процентов) от общей стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

3.3. В случае приобретения образовательных услуг с использованием кредитных денежных средств, Исполнитель предоставляет Обучающемуся скидку в размере комиссий и процентов, удерживаемых кредитной организацией с Обучающимся при заключении кредитного договора за пользование денежными средствами.

3.4. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Обучающимся в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Оплата проводится Обучающимся на Сайте либо самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя.

**3.5.** В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Обучающегося и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

**3.6.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

**4.1.1.** обеспечить Обучающемуся оказание услуг в полном объеме;

**4.1.2.** предоставить Обучающемуся доступ к обучающим материалам;

**4.1.3.** организовать и провести посредством программного обеспечения обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Заказчиком Тарифом;

**4.1.4.** сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика и Обучающегося, при оказании образовательных услуг;

**4.1.5.** соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и Обучающегося с учетом положений Политики конфиденциальности;

**4.1.6.** отказать в оказании услуг, не неся при этом ответственности, в случае нарушения локальных актов Исполнителя, правил поведения в процессе получения услуг, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы;

**4.1.7.** при отчислении Обучающегося закрыть доступ к платформе и всем материалам курса, в том числе к чатам в мессенджере;

**4.1.8.** до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

**4.1.9.** довести до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме;

**4.1.10. для дополнительных профессиональных программ:** по окончании обучения и при успешном прохождении итоговой аттестации выдать Обучающемуся документ о квалификации;

**4.1.10. для дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:** по окончании обучения и при успешном прохождении промежуточной аттестации выдать Обучающемуся документ об образовании;

**4.1.11.** применять к Обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя;

**4.1.12.** отчислить Обучающегося в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг;

- нарушения Заказчиком или Обучающимся условий договора об интеллектуальных правах;

- нарушения локальных нормативных актов Исполнителя;

**4.1.13.** довести до Обучающегося и Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

### **4.2. Исполнитель вправе:**

**4.2.1.** требовать от Заказчика и Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств;

**4.2.2.** не предоставлять Обучающемуся услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**4.2.3.** самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Обучающимся материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

**4.2.4.** без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора;

**4.2.5.** получать от Заказчика и Обучающегося информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

**4.3.1.** для получения услуг по договору Заказчик обязан обеспечить наличие у Обучающегося персонального компьютера, а также иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованного наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением;

**4.3.2.** предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, а именно: фамилия и имя, отчество (при наличии) действующий адрес электронной почты, место жительства (регистрации), контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости);

**4.3.3.** предоставить Исполнителю актуальную информацию об Обучающемся, документы об образовании Обучающегося в случае, если Обучающийся не выполнил это самостоятельно;

**4.3.4.** воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, трансляции онлайн созвонов, текстовых и других материалов, полученных Обучающимся в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций, а также иным способом использовать полученную

информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей;

**4.3.5.** не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа к платформе и в специальное ПО, в том числе в чаты в мессенджере, а также ссылок на место проведение прямых эфиров, используемое для организации Исполнителем услуг по Договору;

**4.3.6.** отвечать на сообщения и обращения Исполнителя по организационным моментам.

**4.4. Заказчик имеет право:**

**4.4.1.** получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, сведения о сроках усвоения Обучающимся образовательной программы;

**4.4.2.** обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг.

**4.5. Обучающийся вправе:**

**4.5.1.** получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора; получать информацию об успеваемости по предметам учебного плана;

**4.5.2.** пользоваться обучающими и информационными материалами в порядке, предусмотренном договором.

**4.6. Обучающийся обязан:**

**4.6.1.** самостоятельно изучать учебно-методические материалы, посещать онлайн-занятия, выполнять предусмотренные программой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

**4.6.2.** соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя;

**4.6.3.** самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – Интернет), в том числе самостоятельно решать проблемы, связанные с возможностью подключения к платформе. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Обучающийся должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах интернет-соединения при проведении индивидуальных занятий на тарифе «ВИП», в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа;

- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий; самостоятельно изучить правила работы и обеспечить настройку программного обеспечения, необходимого для получения образовательных услуг.

**4.6.4.** неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам и представителям Исполнителя, другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- не появляться на онлайн-занятиях (уроках) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Обучающимся при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не собирать других Обучающихся в не согласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других обучающихся, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц в чатах Исполнителя, в том числе среди других обучающихся и персонала Исполнителя, без предварительного согласования с Исполнителем;

**4.6.5.** извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Обучающегося) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

## **5. Расторжение договора. Ответственность сторон.**

**5.1.** Образовательные отношения прекращаются отчислением Обучающегося в связи с завершением обучения.

**5.2.** Отношения сторон могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика и Обучающегося в случаях, предусмотренных пунктами 5.3, 5.4 Договора;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;

- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 5.5. Договора.

**5.3.** Заказчик до окончания срока оказания услуг вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

**5.4.** При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

**5.5.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков и возврата денежных средств в целях прекращения нарушения и минимизации в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком или Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в локальных актах Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика;
- передачи Заказчиком или Обучающимся логина и пароля для доступа третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;
- в случае несоблюдения Заказчиком или Обучающимся правил подачи документов для зачисления, повлекших незаконное зачисление Заказчика;
- невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к Заказчику меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

**5.6.** За неисполнение или нарушение локальных актов Исполнителя, в том числе правил внутреннего распорядка, требований к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения, иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность в порядке, предусмотренном локальными актами Исполнителя.

**5.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**5.8.** Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**5.9.** В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

**5.10.** Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 5.3, 5.4 Договора, является заявление о возврате денежных средств. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты [info@diet-expert.info](mailto:info@diet-expert.info). В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным пунктом 5.4 Договора, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

**5.11.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**5.12.** Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

**5.13.** Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

**5.14.** При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с пунктом 3.2 Договора.

**5.15.** В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Заказчику убытки.

**5.16.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

**5.17.** Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

## **6. Результаты интеллектуальной деятельности**

**6.1.** Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

**6.2.** Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Обучающийся и Заказчик признают и соглашаются с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся и Заказчику в результате пользования сайтом, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое и в связи с заключением Договора.

**6.3.** Обучающемуся предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами:

**6.3.1.** просмотр;

**6.3.2.** запись результатов интеллектуальной деятельности на электронный носитель Обучающегося, в том числе, запись в память ЭВМ, предназначенного исключительно для персональной работы;

**6.3.3.** делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования;

**6.3.4.** составлять на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя презентации, практические материалы для клиентов, не копируя при этом материалы Исполнителя полностью, без переработки.

**6.4.** Обучающийся и Заказчик не в праве публиковать полностью или в части аудиовизуального воспроизведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

**6.5.** При цитировании материалов сайта Исполнителя Обучающийся и Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт и на автора учебно-методических материалов – Екатерина Оксенюк.

**6.6.** Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты.

Обучающемуся и Заказчику предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

**6.7.** В случае нарушения Обучающимся и Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя нарушитель обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай распространения, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Обучающемуся в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

## 7. Разрешение споров

**7.1.** Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между сторонами.

**7.2.** В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

**7.3.** Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес info@diet-expert.info, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской.

**7.4.** Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

## 8. Заключительные положения

**8.1.** Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

**8.2.** Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и на электронную почту info@diet-expert.info с указанием в строке Тема «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момент получения.

**8.3.** Споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

**8.4.** Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы видеуроков.

**8.5.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

**8.6.** Договор, изменения к Договору, дополнительные соглашения к Договору по соглашению сторон могут быть подписаны одним из указанных способов:

**8.6.1.** в электронной форме, путем обмена по электронной почте, указанной в разделе 9 Договора, сканированными образами документа с собственноручными подписями Сторон. Стороны признают договор, подписанный путем обмена сканированными образами договора с собственноручными подписями, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью;

**8.6.2.** в виде электронного документа, с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон. Стороны признают договор, подписанный в виде электронного документа с использованием усиленной неквалифицированной подписи Сторон, равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью. Проверка подлинности электронной цифровой подписи осуществляется программными средствами контрагента;

**8.6.3.** в виде электронного документа с использованием квалифицированной электронной подписи Сторон.

## 9. Реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик (Обучающийся)
ООО «ДИЕТ-ЭКСПЕРТ» адрес 445040, Самарская область, г Тольятти, пр-кт Степана Разина, д. 23, помещ. 306 ИНН 6320061437 КПП 632001001 ОГРН 1216300054453 р/с 40702810154400059515 ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК	ФИО Адрес р/с Банк, к/с. БИК эл. почта тел.

к/с 30101810200000000607 БИК 043601607 эл. почта Info@diet-expert.info	
директор  _____ О.П. Оксенюк	Заказчик (Обучающийся) _____/_____/..... .....