

Общество с ограниченной ответственностью
«Академия Нутрициологии и диетотерапии»
(ООО «Диет-эксперт»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Диет-эксперт»
Оксенюк О.П.
«01» апреля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Тольятти, 2026

Контур Крипто

владелец

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНЮК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 27.04.2026

серийный номер

05f62d0f9afed11a5d18ec443aa46fddaa8f1a8e

срок действия

29.08.2025 - 29.11.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность ООО «Диет-эксперт» (далее – «Исполнитель», «Организация») в части оказания образовательных услуг (далее – «Услуги»), оказываемых на платной основе за счет средств индивидуальных предпринимателей, физических и (или) юридических лиц.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств индивидуальных предпринимателей, физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключенных при приеме на обучение (далее – договор, договор об оказании платных образовательных услуг).

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты в собственном интересе, или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты в интересах третьего лица (Обучающегося). В случае оплаты образовательных услуг физическим лицом, индивидуальным предпринимателем для удовлетворения собственных образовательных потребностей, Заказчик признается Обучающимся.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Исполнитель - ООО «Диет-эксперт», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным 2 законодательством в сфере образования, или условиям

договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные

образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) и договором об оказании платных образовательных услуг;

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и для поддержания образовательной деятельности Исполнителя. Исполнитель по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц за плату.

1.5. Отказ Заказчика или Обучающегося от предоставляемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику/Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

2.1. Платные образовательные услуги оказываются в структурном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Академия Нутрициологии и диетотерапии» - Образовательном центре ООО «Диет-эксперт».

2.2. В случае приобретения Заказчиком услуг Исполнителя с использованием кредитных средств (банковской рассрочки), Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг на размер процентов по кредитному договору. При этом итоговой стоимостью платных образовательных услуг считается тело долга в договоре между Заказчиком и финансово-кредитной организацией.

Исполнитель вправе устанавливать иные скидки, в том числе за раннее приобретение услуг.

Контур.Крипто

владелец

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"

2.3. Заказчик оплачивает платные образовательные услуги в определенные договором или офертой сроки. Заказчик оплачивает платные

Документ подписан и/или цифрованной электронной подписью 27.04.2026

серийный номер
срок действия

05f62d09e9e5c1a33d9e5c443ae4b1dca33e38e
29.08.2025 - 29.11.2026

образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, и (или) на расчетный счет агента, который действует от своего имени в интересах Организации.

2.4. Платные образовательные услуги осуществляются штатными сотрудниками Исполнителя и/или привлеченными педагогическими работниками на условиях гражданско-правовых договоров.

2.5. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг осуществляет непосредственно Исполнитель, который в установленном порядке осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

3.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.3. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг, Заказчик ознакомлен с Положением об оказании платных образовательных услуг и локальными нормативными документами, определяющими порядок и условия оказания данного вида деятельности Организации.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме либо посредством акцепта оферты на сайте Организации и (или) в форме двустороннего (трехстороннего) электронного документа.

3.5. Договор, заключенный посредством акцепта оферты на сайте Организации, признается сторонами договором, заключенным в простой письменной форме, и имеет равнозначную силу документу на бумажном носителе с собственноручными подписями сторон.

3.6. Договор, заключенный в форме электронного документа в виде сканированного образа с собственноручными подписями, а также договор в

направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

3.10. Информация о платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем на сайте Организации в телекоммуникационной сети «Интернет».

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СРЕДСТВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязан оплачивать оказываемые платные образовательные Услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре на оказание платных образовательных услуг.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.3. Оплата производится в безналичном порядке через учреждения банка и (или) на платформе агента, который действует от своего имени в интересах Организации. Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя и (или) на расчетные счета агента.

4.4. Исполнитель производит перерасчет стоимости оказываемой Услуги по заявлению Заказчика в случае неоказания образовательной услуги в следующих случаях: – по вине Исполнителя (болезнь, отсутствие педагогов и др.) и невозможности оказать образовательную услугу в другое время – в размере 100 % стоимости пропущенных занятий; – по причине пропуска занятий Обучающимся по уважительной причине, в качестве которой стороны признают болезнь Обучающегося, полностью исключающего работоспособность, и подтвержденную оригиналами справок (выписок) установленного образца из медицинских учреждений. Перерасчет стоимости Услуги производится в течение 10 дней с момента предоставления Заказчиком заявления на перерасчет, документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятий. Указанные документы должны быть предоставлены Заказчиком не позднее 14 дней с даты, когда у Заказчика возникла возможность посещать занятия согласно оригиналу справки (выписки) установленного образца из медицинских учреждений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

Контур Крипто

владелец

ООО «ДИЕТ-ЭКСПЕРТ»
ОКСЕНЮК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 27.04.2026

серийный номер
срок действия

05f62d0f9afed11a5d18ec443aa46fddaa8f1a8e
29.08.2025 - 29.11.2026

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных Услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных Услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки Услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Услуг и (или) промежуточные сроки оказания Услуги), либо, если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к Услуге и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости Услуг;
- г) расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных Услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине законного представителя обучающегося его незаконное зачисление;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных Услуг более 10 календарных дней;

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированным
электронной подписью 27.04.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"

оплаты образовательных

05f62d0f9afed11a5d18ec443aa46fddaa8f1a8e
29.08.2025 - 29.11.2026

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Ответственность за качество предоставляемых платных образовательных услуг несет Исполнитель.

5.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение условий заключенного договора, соблюдения срока оплаты за оказанные платные образовательные услуги.

5.9. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг осуществляют государственные, региональные и муниципальные органы в пределах их компетенций по данному направлению деятельности.

5.10. Исполнитель за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несет административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

6.2. При обращении к Исполнителю, Заказчики представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений.

6.3. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

6.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчика. Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия;

- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных ФЗ;

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 27.04.2026

владелец
серийный номер
срок действия

ООО ДИЕТ-ЭКСПЕРТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

05f62d0f9afed11a5d18ec443aa46fddaa8f1a8e
29.08.2025 - 29.11.2026

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно; - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение принимается и утверждается директором ООО «Диет-эксперт».

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором ООО «Диет-эксперт» и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).

7.3. Положение подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «Диет-эксперт» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

7.6. Ознакомление обучающихся с настоящим Положением осуществляется посредством официального сайта Организации.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 27.04.2026

владелец

серийный номер
срок действия

ООО "ДИЕТ-ЭКСПЕРТ"
ОКСЕНОК ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ

05f62d0f9afed11a5d18ec443aa46fddaa8f1a8e
29.08.2025 - 29.11.2026